



Das Heide Park Resort ist Norddeutschlands größtes Freizeitpark- und Kurzreise-Abenteuer mit mehr als 40 Attraktionen und Shows, darunter das Peppas Pig-Land für Kinder im Vorschulalter und Deutschlands einziger Wing Coaster Flug der Dämonen. Neu 2019: Das Comeback von Colossos, Europas höchster und schnellster Holzachterbahn. Das Heide Park Resort ist Teil der britischen Merlin Entertainments plc, Europas größtem Anbieter von Freizeitattraktionen. Merlin unterhält über 120 Attraktionen, 18 Hotels und sechs Feriendörfer weltweit und schafft damit unvergessliche Momente für knapp 65 Millionen Gäste im Jahr. Zu den deutschen Attraktionen zählen: Heide Park Resort, SEA LIFE, Madame Tussauds, LEGOLAND, LEGOLAND Discovery Centres sowie Hamburg und Berlin Duneon.

Wenn Du Lust hast, in diese spannende Abenteuerwelt einzutreten und ein Lächeln auf die Gesichter unserer Gäste zu zaubern, dann bewirb Dich jetzt!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir befristet für die Saison 2019

## **Mitarbeiter Servicecenter (m/w)**

in Vollzeit und Teilzeit

### **Deine Herausforderung?**

In dieser Position bist Du freundlicher und aufmerksamer Ansprechpartner für unsere Gäste in unserem Servicecenter direkt im Heide Park Resort. Du erstellst und verkaufst unsere Jahres-, Eintritts- und Eventkarten, gibst Prospekte aus und wickelst Fundsachen routiniert ab. Die Bearbeitung von Gästeanregungen und -beschwerden rundet Dein anspruchsvolles Aufgabengebiet ab.

### **Womit kannst Du uns begeistern?**

Wir glauben an Menschen, die sich und andere begeistern können, an Mitarbeiter ohne Scheuklappen, mit einem hohen Servicegedanken und Spaß an Teamarbeit. Du zeichnest Dich durch Freude am Umgang mit unseren Gästen aus? Du bist sicher im Umgang mit Kassensystemen? Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen in einem gästeorientierten Bereich gesammelt und besitzt Englischgrundkenntnisse? Darüber hinaus bewahrst Du einen kühlen Kopf und diplomatisches Geschick auch wenn es einmal hoch hergeht? Wenn Du nun noch mobil bist und die Bereitschaft zu Wochenend-, Feiertags- und Ferienarbeit mitbringst, dann sollten wir uns kennenlernen.

### **Was erwartet Dich?**

Als MitarbeiterIn im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung sowie flexiblen Arbeitszeitmodellen (Voll-/Teilzeit, Aushilfe). Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen. Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: Heide-Park Soltau GmbH, Stichwort: Bewerbung, Heide Park 1, 29614 Soltau, oder alternativ per E-Mail an: [bewerbung@heide-park.de](mailto:bewerbung@heide-park.de). Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter [www.heide-park.de](http://www.heide-park.de).