



## Einrichtung für Gäste mit Handicap/Rollstuhlfahrer im Heide Park Resort

Herzlichen Willkommen im Heide Park Resort. Wir freuen uns, Dich bei uns zu begrüßen.

Dieses Dokument wurde für Dich erstellt, um Dir bei der Planung Deines Besuches zu helfen und Dir ein tolles Erlebnis zu bieten. In unserer außergewöhnlichen Abenteuerwelt steht Dir eine Vielzahl an Attraktionen, Shows und eine wunderschöne Parkanlage zur Verfügung, um einen unvergesslichen Tag zu haben.

Ein Großteil unserer Attraktionen kann von Dir problemlos genutzt werden.

An manchen Attraktionen gelten allerdings besondere Vorschriften über die notwendige Größe, das erforderliche Alter und auch die körperliche Verfassung. Diese gelten insbesondere auch für unsere gehandicapten Gäste. Bitte beachte, dass Du als Gast ebenso wie Dein Begleiter (Betreuer) grundsätzlich diese Voraussetzungen erfüllen musst, und selbst dann musst Du noch für Dich entscheiden, was Du Dir zutraust und was nicht.

Beachte bitte auch, dass Betreuer für die Handlungen der ihnen anvertrauten Gäste generell haften.

Hinweis: Gehörlose und blinde Gäste müssen grundsätzlich von einer weiteren Person über 16 Jahre begleitet werden, damit wir im Störfall mit Dir als Gast kommunizieren und Dich gegebenenfalls evakuieren können.

**Folgende Attraktionen sind mit einem Rollstuhl und Begleitperson zugänglich, allerdings ist eine Mitnahme des Rollstuhls nicht möglich:**

Attraktionen	Zugang über	Besondere Hinweise
Floßfahrt	Eingang	
Käpt'ns Törn	Eingang	Bitte über den Eingang verlassen
Oldtimer Rundkurs	Eingang	
Shows im Abenteuerzelt	Eingang	Show - gesonderte Plätze
Piratenarena	Eingang	Show - gesonderte Plätze
Grobians Wolkenpringer	Eingang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Opa Pigs Zugfahrt	Eingang	
Peppa Pigs House	Eingang	
Schorschs Dino Abenteuer	Eingang	
Hicks Himmelsstürmer	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Peppas Bootsfahrt	Eingang	
Scream	Eingang	Bitte über den Eingang verlassen
Drachengrotte	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Raffnus & Taffnuss Wasserflieger	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Screamie	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Desert Race	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Magic	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren

### Für unsere blinden Gäste

Du kannst fast alle unsere Attraktionen in Anspruch nehmen mit einer mitfahrenden Begleitperson, die mindestens 16 Jahre alt sein muss und Dir im Falle einer Evakuierung Anweisungen weiterleiten und erteilen kann.

Jedoch ist der normale Fahrbetrieb sicherheitstechnisch nicht möglich am **Mountain-Rafting**.  
**An allen Großbahnen** behalten wir uns Deine Mitfahrt vor und entscheiden dies im Einzelfall anhand der am Tage aufgetretenen Störungen.

### Für unsere gehörlosen Gäste

Du kannst alle unsere Attraktionen in Anspruch nehmen mit einer mitfahrenden Begleitperson, die jedoch mindestens 16 Jahre alt sein muss und Dir im Falle einer Evakuierung unsere Anweisung weiterleiten kann.

### Parkplätze

Bei der Auffahrt zum Heide Park bitten wir Dich, die äußerste rechte Spur zu nutzen und Deinen Behindertenausweis bereit zu halten, damit unser Mitarbeiter Dich auf die gesonderten Parkplätze weiterleiten kann.

Diese sind in der Nähe vom Kassen- / Eingangsbereich.

### Toiletten

Auf unserem Parkplan sind alle Toiletten eingezeichnet. Fast alle verfügen über eine rollstuhlgerechte Toilette, diese sind:

- *Im Eingangsbereich neben dem Service Center*
- *Im Eingangsbereich gegenüber des Heide Park Shops*
- *Gegenüber der Wildwasserbahn*
- *Am Pizza & Pasta Restaurant, seitlich rechter Eingang*
- *Bei Mucho Pollo unter der Treppe*
- *Am Screemie*
- *Schräg gegenüber bei Flug der Dämonen (linke Seite)*
- *Neben dem Wirtshaus des Admirals (linke Seite, großflächiges Kopfsteinpflaster)*



### **Eingang**

Unser rollstuhlgerechter Eingang befindet sich an der äußersten linken Seite im Eingangsbereich, wo ein Mitarbeiter für Dich bereitsteht.

### **Im Park**

Da unsere Wege meist durch eine Abkantung (tiefer gesetzte Kantsteine) gekennzeichnet sind, brauchst Du gelegentlich die Hilfe Deines Begleiters/Betreuers.

### **Service Center**

Unser Service Center ist ebenerdig und hat nur eine kleine Kante, die bewältigt werden muss.

### **Shop**

Fast alle unsere Souvenirshops sind für Dich als Rollstuhlfahrer zugänglich.

### **Gastronomie**

Die meisten unserer gastronomischen Einrichtungen sind für Dich als Rollstuhlfahrer zugänglich.

Lediglich an folgenden Restaurants/Imbissen gibt es mehrere Stufen zu bewältigen:

- *Wild Wild Waffel*
- *Gipfelhäuschen*
- *Wurststation am Limit*
- *Biergarten Rafting*

### **Eintrittspreise**

Kinder unter 3 Jahren	Eintritt frei
Rollstuhlfahrer (mit gültigem Schwerbehindertenausweis)	Eintritt frei
Besucher (mit gültigem Schwerbehindertenausweis B, H)	27,00 €
Begleitperson (für einen Besucher mit Schwerbehindertenausweise B,H)	27,00 €
Andere Besucher (mit gültigem Schwerbehindertenausweis)	27,00 €

Bitte beachte, dass wir einen Schwerbehinderten nicht als Begleitperson eines Behinderten anerkennen können.



**Folgende Attraktionen sind für Rollstuhlfahrer eingeschränkt zugänglich:**

<b>Attraktionen</b>	<b>Zugang über</b>	<b>Besondere Hinweise</b>
Heide Park Express	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (Platzwahl)
Nostalgiekarussell	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (Platzwahl)
Panoramaturm	Eingang	Steiler Zugang, begrenzte Platzwahl
Westernriesenrad	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (eine Stufe muss überwunden werden)

**Bitte beachte folgende Ausnahme:**

Aus Sicherheitsgründen ist bei folgenden Attraktionen die Mitfahrt von Gästen untersagt, die **im Falle einer Störung die Attraktion oder die Anlage nicht eigenständig bzw. nicht aus eigener Kraft verlassen oder sich in der Attraktion nicht aus eigener Kraft abstützen können**. Dies betrifft die folgenden Attraktionen:

- Panoramabahn
- Indy-Blitz
- Wüstenflitzer
- ToPiLaLa-Schlacht
- La Ola
- Mountain-Rafting
- Wildwasserbahn
- Grottenblitz
- Bounty
- Bobbahn
- Huracan
- Big Loop
- Limit
- Flug der Dämonen
- KRAKE
- Breakdance
- Ghostbusters 5D
- Monorail

**Dies gilt auch für Personen, die aus anderen individuellen Gründen, z.B. wegen des Körperbaus oder einer körperlichen oder mentalen Einschränkung die vorgegebenen Sicherheitseinrichtungen, wie z.B. Bügel oder Gurte, nicht oder nicht vollständig nutzen können.**