

# Informationen für Gäste mit besonderen Bedürfnissen



Herzlichen Willkommen im Heide Park Resort. Wir freuen uns, Dich bei uns zu begrüßen.

Dieses Dokument wurde für Dich erstellt, um Dir bei der Planung Deines Besuches zu helfen und Dir ein großartiges Erlebnis zu bieten. In unserer außergewöhnlichen Abenteuerwelt steht Dir eine Vielzahl an Attraktionen, Shows und eine wunderschöne Parkanlage zur Verfügung, um einen unvergesslichen Tag zu haben.

Ein Großteil unserer Attraktionen kann von Dir möglicherweise problemlos genutzt werden. An manchen Attraktionen gelten allerdings besondere Vorschriften über die notwendige Größe, das erforderliche Alter und auch der körperlichen Verfassung. Diese gelten insbesondere auch für unsere Gäste mit besonderen Bedürfnissen. Bitte beachte, dass Du als Gast ebenso wie Deine Begleitperson (die ein Mindestalter von 16 Jahren haben muss) grundsätzlich diese Voraussetzungen erfüllen müsst, und selbst dann musst Du noch für Dich entscheiden, was Du Dir zutraust und was nicht.

**Für Gäste mit einem Schwerbehindertenausweis mit B, G, H und 80% gibt es einen Schwer-in-Ordnung Pass, der Dir ermöglicht 6 Bahnen Deiner Wahl mit einem Begleiter ohne lange Wartezeit zu fahren. Dieser Pass ist im Service Center gegen Vorlage Deines Schwerbehindertenausweises erhältlich.**

## **FÜR UNSERE GÄSTE MIT SEHEINSCHRÄNKUNGEN**

Ihr könnt fast alle unsere Attraktionen mit einer mitfahrenden Begleitperson in Anspruch nehmen, die mindestens 16 Jahre alt sein muss und im Falle einer Evakuierung Anweisungen weiterleiten und erteilen kann.

Jedoch ist der normale Fahrbetrieb an der Mountain-Rafting sicherheitstechnisch nicht möglich. Bitte beachte, dass unser Team an allen Großbahnen dennoch im Einzelfall über Deine Mitfahrt entscheiden kann. Wir müssen diese Entscheidungen auf Basis möglicher Störungen der Bahnen zu Deiner Sicherheit tagesaktuell treffen. Dies gilt insbesondere für die Bobbahn.

## **FÜR UNSERE GÄSTE MIT HÖREINSCHRÄNKUNGEN**

Ihr könnt fast alle unsere Attraktionen mit einer mitfahrenden Begleitperson, die mindestens 16 Jahre alt sein muss, in Anspruch nehmen und im Falle einer Evakuierung Anweisungen weiterleiten und erteilen kann.

Allgemein behalten wir uns vor, ob ein Gast mit Mobilität- oder Körpurnutzungseinschränkungen bei den Großbahnen mitfahren kann. Beachte bitte auch, dass Betreuer für die Handlungen der ihnen anvertrauten Gäste generell haften.

Bitte beachte, dass wir einen Schwerbehinderten nicht als Begleitperson eines Behinderten anerkennen können.



## **EINTRITTSPREISE**

Für Gäste mit Einschränkungen gibt es ermäßigte Eintrittspreise, diese findest Du auf unserer Webseite [www.heide-park.de/tickets](http://www.heide-park.de/tickets) unter dem Punkt „Kassenpreise“ und dann unter „Sonderpreise“.

## **PARKPLÄTZE**

Für unsere Besucher mit Handicap haben wir direkt im Eingangsbereich Parkplätze reserviert, sodass Du keine weiten Wege zurücklegen musst, bis Du ins Abenteuer starten kannst.

Bei der Auffahrt zum Heide Park Resort bitten wir Dich, die äußerst rechte Spur zu nutzen und Deinen blauen "Parkausweis für Behinderte" bereit zu halten, damit unser Mitarbeiter Dich auf die entsprechenden Parkplätze weiterleiten kann. Falls Du mit gehbehinderten Gästen anreist, ist es ratsam, direkt vor dem Eingang in der ausgewiesenen Haltezone zum Aussteigen anzuhalten, um die Laufstrecke vom Parkplatz zu verringern.

Bitte beachtet, dass auch für Deinen PKW mit Parkausweis ein Parkplatz Ticket benötigt wird.

## **EINGANG**

Unser rollstuhlgerechter Eingang befindet sich an der äußerst linken oder rechten Seite im Eingangsbereich, wo ein Mitarbeiter für Dich bereitsteht.

## **IM PARK**

Viele Teile unserer Wege sind durch eine Abkantung (tiefer gesetzte Kantsteine) gekennzeichnet, hier brauchst Du möglicherweise die Hilfe Deines Begleiters/Betreuers.

## **TOILETTEN**

Auf unserem Parkplan sind alle Toiletten eingezeichnet. Fast alle verfügen über eine rollstuhlgängliche Toilette, diese sind:

- Im Eingangsbereich neben dem Service Center und gegenüber des Heide Park Shops
- Gegenüber der Wildwasserbahn
- Im Maya Tal unter der Treppe
- Am Screemie
- Schräg gegenüber bei Flug der Dämonen (linke Seite)
- Neben dem Wirtshaus des Admirals (links), großflächig Kopfsteinpflaster)

## **SERVICE CENTER**

Unser Service Center ist ebenerdig und hat nur eine kleine Kante, die bewältigt werden muss.

## **SHOP**

Fast alle unser Souvenirshops sind für Dich als Rollstuhlfahrer zugänglich.

## **GASTRONOMIE**

Die meisten unserer gastronomischen Einrichtungen sind für Dich als Rollstuhlfahrer zugänglich.

An folgenden Restaurants / Imbissen gibt es eine bzw. mehrere Stufen oder Stolpersteinwege zu bewältigen:

Lucky Snack	Biergarten Rafting
Gipfelhäuschen	Flammkuchen Factory

## ZUGÄNGE FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND EINE BEGLEITPERSON:

Bitte beachte im Regelfall muss Deine Begleitung Dir beim Einstieg behilflich sein.

Attraktionen	Zugang über	Besondere Hinweise
Desert Race	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Drachengrotte	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Grobians Wolken Springer	Eingang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Käptn's Törn	Eingang	Bitte über den Eingang verlassen
Peppas Pigs House	Eingang	
Peppas Ballonfahrt	Eingang	
Peppas Bootsfahrt	Eingang	
Oldtimer Rundkurs	Eingang	
Opa Pigs Zugfahrt	Eingang	
Piratenarena	Eingang	Show - gesonderte Plätze
Magic	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Raffnus & Taffnus Wasserflieger	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Schorsch's Dino Abenteuer	Eingang	
Screamie	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Scream	Eingang	Bitte über den Eingang verlassen, der Eingang ist sehr steil
ToPiLauLa-Schlacht	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Wüstenflitzer	Eingang	

## EINGESCHRÄNKTE ZUGÄNGE FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND EINE BEGLEITPERSON:

Attraktionen	Zugang über	Besondere Hinweise
Heide Park Express	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (Platzwahl)
Nostalgiekarussell	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (Platzwahl)
Westernriesenrad	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (eine Stufe muss überwunden werden)
Breakdance	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren, es wird Hilfe für die Stufen am Ausgang benötigt

## BITTE BEACHTE FOLGENDE AUSNAHME:

Aus Sicherheitsgründen ist bei folgenden Attraktionen die Mitfahrt von Gästen untersagt, die **im Falle einer Störung die Attraktion oder die Anlage nicht eigenständig bzw. nicht aus eigener Kraft verlassen oder sich in der Attraktion nicht aus eigener Kraft abstützen können**. Dies betrifft die folgenden Attraktionen:

Big Loop	Bobbahn
Bounty	Colossos – Kampf der Giganten
Flug der Dämonen	Floßfahrt
Ghostbusters 5D	Grottenblitz
Hicks Himmelsstürmer	Indy-Blitz
KRAKE	La Ola
Toxic Garden	Monorail
Mountain-Rafting	Panoramabahn
Wildwasserbahn	

Dies gilt auch für Personen, die aus anderen individuellen Gründen, z.B. wegen des Körperbaus oder einer körperlichen oder mentalen Einschränkung die vorgegebenen Sicherheitseinrichtungen, wie z.B. Bügel oder Gurte, nicht oder nicht vollständig nutzen können.





Deutschlands außergewöhnlichstes Abenteuer

[www.heide-park.de](http://www.heide-park.de)

