



MWSKAZÓWKI PRZED WIZYTĄ

- Przed przybyciem prosimy sprawdzić na stronie www.heide-park.de **godziny otwarcia Parku** i dni, w których Heide-Park jest nieczynny.
- Jeśli **przyjeżdżają Państwo pociągiem**, chętnie poinformujemy Państwa o godzinach odjazdu autobusów ze stacji Soltau i Wolterdingen do Heide Park Resort. Pozwoli to zaoszczędzić Państwu niepotrzebnego stresu.
- **Bilety wstępu** do Parku otrzymają Państwo po okazaniu w kasie potwierdzenia rezerwacji. Prosimy wcześniej sprawdzić, czy nie zmieniła się liczba zgłoszonych osób i czy mają Państwo zebrane opłaty za wstęp od wszystkich uczestników. Pozwoli to zaoszczędzić czas przy odbiorze biletów w kasie. Wraz z wejściem do Parku uczestnicy akceptują Regulamin Parku, który jest wywieszony przy kasach.
- Prosimy jeszcze przed wejściem do Parku ustalić z uczestnikami grupy **miejsca i godziny spotkań** np. na wspólny posiłek i na zbiórkę przed odjazdem. Chętnie prześlemy Państwu jeszcze przed wizytą w Heide-Parku nasze bezpłatne plany Parku. Mogą je Państwo również otrzymać przy wejściu do Parku lub w naszym Service-Center.
- Po przybyciu do Heide Park Resort prosimy o pozostawienie numeru telefonu komórkowego osoby kontaktowej, by w razie potrzeby nasz personel w Service-Center mógł ją natychmiast poinformować, **jeśli ktoś z Państwa grupy będzie potrzebował pomocy**.
- Przed przybyciem do Parku prosimy sprawdzić **prognozę pogody**, aby móc wybrać odpowiednią odzież. Należy zabrać ze sobą lekkie i wygodne buty. Ponadto w chłodniejsze dni proponujemy, by korzystanie z Wildwasserbahn i innych atrakcji wodnych przełożyć na koniec pobytu w Parku lub zabrać ze sobą ubranie na zmianę.
- Wartościowe przedmioty, torby, plecaki itp. mogą być przechowywane w naszych płatnych **szafkach na bagaż**. Uwaga: Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek przedmioty pozostawione przy urządzeniach i na terenie Parku.
- Chcąc **opuścić Park w trakcie pobytu**, prosimy pamiętać o otrzymaniu pieczętki przy wyjściu, umożliwiającej ponowne wejście do Parku.
- Podobnie jak w innych parkach rozrywki, również u nas obowiązują **zasady zachowania bezpieczeństwa**. Przed wejściem na poszczególne urządzenia widnieją różne ograniczenia dotyczące wzrostu i wieku. Nasi pracownicy są zobowiązani do ich przestrzegania. Palenie jest zabronione we wszystkich strefach kolejek. Prosimy poinformować uczestników grupy, że wszystkie te ograniczenia służą ich bezpieczeństwu.
- Jeśli zgubią coś Państwo na terenie Parku, prosimy zgłosić się do naszego **biura rzeczy znalezionych** (Fundbüro) przy Service-Center.
- Podczas pobytu w Parku należy wystarczająco dużo pić i jeść. Oferujemy szeroki wybór różnych barów z przekąskami i restauracji. Brak odpowiedniego nawodnienia organizmu może szybko prowadzić do problemów z krążeniem. Nasz organizm jest na to narażony szczególnie wtedy, gdy korzystamy z tylu atrakcji na raz. W nagłych wypadkach prosimy zwracać się do naszego **punktu pierwszej pomocy** (Erste-Hilfe-Station).
- W cenie biletu mogą Państwo korzystać ze wszystkich dostępnych urządzeń na terenie Parku i uczestniczyć we wszystkich pokazach - tak często, jak tylko Państwo zechcą. Niektóre urządzenia do gier i zabaw oraz tor katingowy są płatne.
- Wszystkie **toalety są przystosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich**, z wyjątkiem tych na parkingu autobusowym, w wiatraku „Windmühle” i przy Desert Race. Oczywiście oferujemy również **pokój do przewijania niemowląt** w centralnej części Parku.

Heide-Park Soltau GmbH, Heide Park 1, 29614 Soltau Service-Tel: +49 (0) 18 06 – 91 91 01

*(0,20 Euro pro Anrufen aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk höchstens 0,60 Euro pro Anruf) 11/2019