



Du bist auf der Suche nach einem außergewöhnlichen Arbeitsplatz? Herzlich Willkommen im Heide Park Resort - Norddeutschlands größtem Freizeitpark- und Kurzreiseabenteuer! Jeder zählt bei Merlin: Wir streben danach, ein integratives und vielfältiges Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Menschen sie selbst sein können, die gleichen Chancen haben und gemeinsam erfolgreich sind. Gemeinsam arbeiten wir daran, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich jeder wertgeschätzt fühlt.

Zur Verstärkung unseres Commercial Teams suchen wir unbefristet einen

Mitarbeiter Qualität und Gasterlebnis (m/w/d)

Die Herausforderung:

Du bist verantwortlich für die aufmerksame und freundliche Betreuung unserer Gäste, strahlst eine natürliche Herzlichkeit aus und hast ein gutes Gespür für Details.

Die höchstmögliche Kundenzufriedenheit hast Du immer im Blick, unter Berücksichtigung des optimalen Einsatzes aller Ressourcen. Unter diesem Gesichtspunkt überprüfst und verbesserst Du die Warenpräsentation sowie die Qualität unserer Produkte.

Du analysiert Kennzahlen zur Gästezufriedenheit, entwickelst darauf basierend Konzepte zur Schulung unserer Mitarbeiter im Retail und F&B Bereich und hilfst dabei diese einzuführen. Dabei bist du in jeder Hinsicht Vorbild und hast Spaß daran, anderen Deine Leidenschaft weiterzugeben und zu Bestleistungen zu motivieren und bist Dir nie zu schade auch selbst mit anzupacken.

Womit kannst Du uns begeistern?

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mit großem Dienstleistungsfokus
- Erfahrung in der Schulung und Unterweisung von Mitarbeiter
- Erste Führungserfahrung wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil (insbesondere polnisch)
- Eine lösungsorientierte Einstellung, viel Elan und Begeisterung für Freizeitparks und die Hotellerie

Was erwartet Dich?

Als Mitarbeiter*In im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung. Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen.

Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: bewerbung@heide-park.de. Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter www.heide-park.de. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!