



Willst du die Zukunft eines der größten Freizeit- und Erlebnisresorts Deutschlands mitgestalten? Im Heide Park Resort arbeiten wir mit Leidenschaft daran, unvergessliche Erlebnisse für unsere Gäste zu schaffen – und für unsere Mitarbeitenden genauso. Das Heide Park Resort ist Teil der britischen Merlin Entertainments Limited, Europas größtem Anbieter von Freizeitattraktionen. Merlin unterhält über 120 Attraktionen, 18 Hotels und sechs Feriendörfer weltweit und schafft damit unvergessliche Momente für knapp 65 Millionen Gäste im Jahr.

Damit bei uns nicht nur die Achterbahnen laufen – sondern auch die IT, suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als:

IT Operations Manager (m/w/d)

unbefristet in Vollzeit.

Deine Herausforderung:

- Du stellst sicher, dass unsere IT-Services stabil laufen und SLAs konsequent eingehalten werden
- Du bist Eskalationsinstanz für kritische Incidents – behältst den Überblick, steuerst die Lösung und gehst Ursachen nachhaltig auf den Grund
- Du analysierst Service-KPIs, erkennst Optimierungspotenziale und setzt Verbesserungen aktiv um
- Du arbeitest nach ITIL-Standards und entwickelst unsere Serviceprozesse kontinuierlich weiter (Incident, Problem, Change)
- Du führst ein Team von 4–6 Mitarbeitenden, entwickelst Talente und schaffst ein leistungsstarkes, motiviertes Umfeld
- Du stimmst Dich eng mit regionalen Stakeholdern ab und sorgst dafür, dass IT und operativer Parkbetrieb perfekt zusammenspielen
- Du steuerst externe Dienstleister und stellst eine hohe Servicequalität sicher
- Du begleitest lokale IT-Projekte und achtest darauf, dass sie strategisch sauber eingebettet sind
- Du identifizierst Effizienzpotenziale und bringst unsere IT-Operations strukturell nach vorne

Das bringst Du mit:

- IT-Ausbildung oder Studium – Hauptsache, Du weißt, wovon Du sprichst
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung in IT Operations / IT Support, inklusive Führungserfahrung
- Routine in Incident-, Problem- und Change-Management nach ITIL
- Tiefes Verständnis für EUC, POS-Landschaften und Netzwerk-Infrastrukturen
- Souveräner Umgang mit ITSM-Tools (ServiceNow? Sehr gerne.)
- ITIL Foundation ist ein Plus
- Deutsch und Englisch beherrschst Du sicher
- Du arbeitest strukturiert, detailgenau und verlässlich – ohne Dich im Klein-Klein zu verlieren



Warum Du zu uns passt:

Weil Du IT nicht nur betreibst, sondern steuerst, verbesserst und Verantwortung übernimmst – mit technischem Tiefgang, klarer Kommunikation und einem echten Service-Mindset.

Magische Zugaben:

Als Mitarbeiter*In im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung. Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen. Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann warte nicht länger und bewirb Dich direkt über folgenden Link:

[IT Operations Manager \(m/w/d\) Heide Park in Soltau | Careers at Heide Park](#)

Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter www.heide-park.de.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

