

Reiseplan Heide Park Abenteuerhotel



Kontakt details Abenteuerhotel

Tussauds Heide-Metropole GmbH
Heide Park 1
29614 Soltau

Telefon: 01806 - 91 91 01
(0,20€/Anruf aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,60€/Anruf)

Telefax: 01805 - 54 58 01
(0,14€/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42€/Min.)

E-Mail: info@heide-park.de

Klassifizierung

- 4 Sterne Hotel (klassifiziert laut DEHOGA)
- 164 Zimmereinheiten auf 4 Etagen, 1 Restaurant „La Tortuga“ , 1 Bar „Captain Hook Bar“ sowie das Café „Explorus“ und „Sultans Spaßbad“
- 24h besetzte Rezeption
- 6 Tagungsräume für unterschiedliche Personenanzahlen

Ausstattung

- Individuelle Thematisierung
- 2, 4 oder 6 Personen Zimmer (mit entweder 1 Doppelbett oder 1 Doppelbett plus 2 x 1 Stockbett oder 1 Doppelbett plus 2 x 2 Stockbetten)
- Separates Badezimmer mit Regenwalddusche, WC und Wachbecken, sowie Fön
- Heizung
- TV und Selbstwahltelefon
- Fenster (auf Kippstellung zu öffnen)

Das Hotel ist regelmäßigen technischen und sicherheitstechnischen Kontrollen unterworfen und erfüllt alle entsprechenden Anforderungen.

Die Zimmer sind mit codierten Karten zu öffnen.

Anreise Abenteuerhotel

- Eigenanreise
- Bezug des Zimmers ab 16:00 Uhr möglich

Abreise Abenteuerhotel

- Eigenabreise
- Räumung des Zimmer bis 10:00 Uhr

Parken

Kostenfrei mit Reservierungsbestätigung am Abenteuerhotel

Reiseplan Heide Park Abenteuerhotel



Gepäck

- Gepäckaufbewahrung in abgeschlossenen Fächern gegen ein Pfand
- Keine Reservierung möglich, nach Verfügbarkeit

Enthaltene Leistungen

Tickets für den Heide Park

- Enthalten sind entweder 2-Tages-Tickets oder 3-Tages-Tickets pro gebuchter Person
- Detaillierte Information laut separatem Angebot bzw. Bestätigung
- Die Tickets sind an 2 oder 3 aufeinander folgenden Tagen nutzbar
- Die Tickets können bereits am Vormittag des Anreisetags an der Rezeption des Abenteuerhotels abgeholt werden
- Der Park kann ab 09:30 Uhr genutzt werden mit mind. 1 Großattraktion
- Das Abenteuerhotel bieten einen separaten Parkzugang direkt am Hotel
- Kinder zwischen 0-2 Jahre übernachten kostenfrei und erhalten ebenfalls freien Eintritt in den Heide Park

Verpflegungsleistungen

- Frühstück in Buffetform mit kalten und warmen Speisen wird täglich zwischen 07:00 – 10:00 im Restaurant „La Tortuga“ angeboten
- Spezielle Ernährungsformen bitte bei Anreise angeben (vegan, laktosefrei etc.)
- In einigen Angeboten ist die Teilnahme am Abendbuffet enthalten, detaillierte Information laut separatem Angebot bzw. Bestätigung
- Das Abendbuffet findet in der Zeit zwischen 18:00 Uhr und 21:30 Uhr für 1,5 Std im Restaurant „La Tortuga“ statt
- Das Buffet bietet kalte und warme Speisen, Salate, Hauptgerichte und Desserts und beinhaltet ausgewählte Softdrinks, Bier und Wein
- Getränke an der Bar „Captain Hook“ sind nicht enthalten und müssen auf eigene Rechnung verzehrt werden

Gutscheine

- Pro Anreise und pro Zimmer 1x Gutschein von 5 x 10% Rabatt zur Einlösung für das Designer Outlet Soltau. Der Transport dorthin ist nicht enthalten und muss selbst organisiert werden.
- Pro Anreise und pro Zimmer 1x Rabatt Coupons zur Einlösung für Leistungen im Park.
- Es erfolgt keine Rückvergütung für nicht genutzte Gutscheine.

Schwimmbad im Abenteuerhotel

- Sultans Spaßbad steht ausschließlich Hotelgästen zur Verfügung
- Spaßbad für Kinder mit Kinderbecken, Rutschen, Gegenstromkanal und Textilsauna.
- Kinder unter 14 Jahre dürfen das Spaßbad nur in Begleitung und unter Aufsicht der Eltern besuchen.
- Das Spaßbad hat morgens von 10:00 bis 12:00 Uhr und abends von 16:00 bis 22:00 Uhr geöffnet (Änderungen vorbehalten).



Kinderspielmöglichkeiten

- Indoor-Spielplatz direkt im Lobbybereich, welcher auf eigene Verantwortung genutzt werden darf
- Laser Maze Spiel im Untergeschoß
- Raum mit elektronischen Spielmöglichkeiten (gegen Bezahlung) ebenfalls im Erdgeschoß
- Spiele können an der Rezeption kostenfrei geliehen werden
- Die Eltern sind für die Beaufsichtigung ihrer Kinder bei der Nutzung des Indoor Spielplatzes, des Laser Maze Spieles sowie alle anderen Spielmöglichkeiten verantwortlich

Weitere Informationen

- Die Landessprache ist Deutsch, ebenfalls gesprochene Sprachen sind Englisch und teils Polnisch
- Das Abenteuerhotel bietet ein Zimmer für Personen mit eingeschränkter Mobilität, das Badezimmer ist entsprechend ausgestattet
- Wird dieses Zimmer benötigt/ gewünscht, muss bei der Buchung ausdrücklich vom Gast darauf hingewiesen werden
- Das Abenteuerhotel bietet Zimmer auf 4 Etagen an, die Lobby / der Eingangsbereich sowie das Restaurant „La Tortuga“ sind im Erdgeschoß zu finden, die Bar „Captain Hook“ und das Cafe „Explorus“ befinden sich im Untergeschoß. Die Etagen sind über 3 verschiedene Aufzüge verbunden und erreichbar und somit barrierefrei.
- Es gelten die Pass- und Visavorgaben der Bundesrepublik Deutschland.
- Im Abenteuerhotel wird abends Entertainment für die Gäste geboten, das sind entweder Walk-Acts während des Abendbuffets, Gesang oder Kleinkunst nach dem Abendbuffet in der Bar und regelmäßig eine Kinderschatzsuche
- WLAN im Abenteuerhotel ist kostenfrei
- Der Abschluss einer privaten separaten Reiserücktrittsversicherung obliegt Ihnen als Gast
- Alle weiteren Rechte, die für die angebotenen Pauschalreisen zutreffend sind, können Sie ebenfalls dem gesetzlich vorgeschriebenen Formblatt entnehmen, welches wir Ihnen mit dieser Information zusammen senden.
- Detaillierte Informationen über den Reisepreis, An- und Abreisedaten sowie gebuchte Zimmerkategorien, Anzahl der Personen sowie detaillierte Leistungen, Zahlungsbedingungen und Stornierungsfristen erhalten Sie mit dem Angebot bzw. sind aus dem Onlineangebot ersichtlich. Die gleichen Informationen erhalten Sie auch nochmals mit der Buchungsbestätigung.