



Du bist auf der Suche nach einem außergewöhnlichen Arbeitsplatz? Herzlich Willkommen im Heide Park Resort - Norddeutschlands größtem Freizeitpark- und Kurzreiseabenteuer! Mit mehr als 40 Attraktionen, darunter Europas höchste und schnellste Holzachterbahn Colossos – Kampf der Giganten und dem Peppas Pig Land für Kinder im Vorschulalter, bieten wir nicht nur ein außergewöhnliches Abenteuer für unsere Gäste sondern auch für unsere Mitarbeiter. Das Heide Park Resort ist Teil der britischen Merlin Entertainments Limited, Europas größtem Anbieter von Freizeitattraktionen. Merlin unterhält über 120 Attraktionen, 18 Hotels und sechs Feriendörfer weltweit und schafft damit unvergessliche Momente für knapp 65 Millionen Gäste im Jahr.

Wenn Du Lust hast, in diese spannende Abenteuerwelt einzutreten und ein Lächeln auf die Gesichter unserer Gäste zu zaubern, dann bewirb Dich jetzt!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort unbefristet

Local Support Analyst (m/w/d)

in Vollzeit.

Deine Herausforderung:

Du beschäftigst dich unter Verwendung des ITIL-Standards mit der Analyse und Klassifizierung eingehender IT-Störungen aus dem Hard- und Softwarebereich. Des Weiteren sind das Weiterleiten von Störungsmeldungen sowie die selbständige Nachverfolgung dieser, Teil deines Aufgabenbereiches. Dein umfangreiches und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld wird durch die Erarbeitung und Implementierung von Lösungen für unsere Anwender, aber auch die Administration der bestehenden IT-Systeme, abgerundet. Du arbeitest sowohl eigenständig als auch im Team und bist in das Tagesgeschäft sowie in Projektstätigkeit gleichermaßen einbezogen.

Was bringst Du mit?

Wir suchen einen Mitarbeiter, der Lust hat in unsere spannende Abenteuerwelt einzutauchen. Du bringst eine schnelle Auffassungsgabe und eine sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise mit? Wochenendarbeit ist kein Problem für dich? Dann sollten wir uns kennenlernen. Fundierte Kenntnisse im Microsoft Umfeld sind von Vorteil.

Was erwartet Dich?

Als Mitarbeiter*in im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung sowie flexiblen Arbeitszeitmodellen (Voll-/Teilzeit, Aushilfe). Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen. Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: bewerbung@heide-park.de.

Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter www.heide-park.de.

