



Deutschlands außergewöhnlichstes Abenteuer

[www.heide-park.de](http://www.heide-park.de)



# Informationen für Gäste mit besonderen Bedürfnissen



Herzlichen Willkommen im Heide Park Resort. Wir freuen uns, Dich bei uns zu begrüßen.

Dieses Dokument wurde für Dich erstellt, um Dir bei der Planung Deines Besuches zu helfen und Dir ein großartiges Erlebnis zu bieten. In unserer außergewöhnlichen Abenteuerwelt steht Dir eine Vielzahl an Attraktionen, Shows und eine wunderschöne Parkanlage zur Verfügung, um einen unvergesslichen Tag zu haben.

Ein Großteil unserer Attraktionen kann von Dir möglicherweise problemlos genutzt werden.

An manchen Attraktionen gelten allerdings besondere Vorschriften über die notwendige Größe, das erforderliche Alter und auch der körperlichen Verfassung. Diese gelten insbesondere auch für unsere Gäste mit besonderen Bedürfnissen. Bitte beachte, dass Du als Gast ebenso wie Deine Begleitperson (die ein Mindestalter von 16 Jahren haben muss) grundsätzlich diese Voraussetzungen erfüllen müsst, und selbst dann musst Du noch für Dich entscheiden, was Du Dir zutraust und was nicht.

**Für Gäste mit einem Schwerbehindertenausweis mit B, G, H und / oder 80% gibt es einen Schwer-in-Ordnung Pass, der Dir ermöglicht 6 Bahnen Deiner Wahl mit einem Begleiter ohne lange Wartezeit zu fahren. Dieser Pass ist im Service Center gegen Vorlage Deines Schwerbehindertenausweises erhältlich.**

## **FÜR UNSERE GÄSTE MIT SEHEINSCHRÄNKUNGEN**

Ihr könnt fast alle unsere Attraktionen mit einer mitfahrenden Begleitperson in Anspruch nehmen, die mindestens 16 Jahre alt sein muss und im Falle einer Evakuierung Anweisungen weiterleiten und erteilen kann.

Jedoch ist der normale Fahrbetrieb an der **Mountain-Rafting** sicherheitstechnisch nicht möglich. Bitte beachte, dass unser Team an **allen Großbahnen** dennoch im Einzelfall über Deine Mitfahrt entscheiden kann. Wir müssen diese Entscheidungen auf Basis möglicher Störungen der Bahnen zu Deiner Sicherheit tagesaktuell treffen. Dies gilt insbesondere für die Bobbahn.

## **FÜR UNSERE GÄSTE MIT HÖREINSCHRÄNKUNGEN**

Ihr könnt fast alle unsere Attraktionen mit einer mitfahrenden Begleitperson, die mindestens 16 Jahre alt sein muss, in Anspruch nehmen und im Falle einer Evakuierung Anweisungen weiterleiten und erteilen kann.

Allgemein behalten wir uns vor, ob ein Gast mit Mobilität- oder Körpernutzungseinschränkungen bei den Großbahnen mitfahren kann. Beachte bitte auch, dass Betreuer für die Handlungen der ihnen anvertrauten Gäste generell haften.

Bitte beachte, dass wir einen Schwerbehinderten nicht als Begleitperson eines Behinderten anerkennen können.

## **EINTRITTSPREISE**

Für Gäste mit Einschränkungen gibt es ermäßigte Eintrittspreise, diese findest Du auf unserer Webseite [www.heide-park.de/tickets](http://www.heide-park.de/tickets).

## **PARKPLÄTZE**

Bitte kaufe unbedingt ein Parkplatz-Ticket vorab online. Vor Ort ist dieses teurer. Für unsere Besucher mit Handicap haben wir direkt im Eingangsbereich Parkplätze reserviert, sodass Du keine weiten Wege zurücklegen musst, bis Du ins Abenteuer starten kannst. Bei der Auffahrt zum Heide Park Resort bitten wir Dich, die äußerst rechte Spur zu nutzen und Deinen blauen „Parkausweis für Behinderte“ bereit zu halten, damit unser Mitarbeiter Dich auf die entsprechenden Parkplätze weiterleiten kann. Falls Du mit gehbehinderten Gästen anreist, ist es ratsam, direkt vor dem Eingang in der ausgewiesenen Haltezone zum Aussteigen anzuhalten, um die Laufstrecke vom Parkplatz zu verringern. Für Gäste ohne Parkausweis, die aber keine langen Strecken gehen können, kann der Fahrer diese auf der Bushaltespur aussteigen lassen und dann die Parkplätze benutzen.

## **EINGANG**

Unser rollstuhlgerechter Eingang befindet sich an der äußerst linken oder rechten Seite im Eingangsbereich, wo ein Mitarbeiter für Dich bereitsteht.

## **IM PARK**

Viele Teile unserer Wege sind noch durch eine Abkantung (tiefer gesetzte Kantsteine) gekennzeichnet, hier brauchst Du möglicherweise die Hilfe Deines Begleiters/Betreuers.

## **TOILETTEN**

Auf unserem Parkplan und in der Heide Park App sind alle Toiletten eingezeichnet. In der App kannst Du Dich ganz einfach zum nächsten WC navigieren lassen. Fast alle verfügen über eine rollstuhlgängliche Toilette, diese sind:

- Im Eingangsbereich neben dem Service Center und gegenüber des Heide Park Shops
- Gegenüber der Wildwasserbahn
- Am Pizza & Pasta Restaurant, seitlich rechter Eingang
- Im Maya-Tal unter der Treppe vom Kettenkarusell „LaOla“
- Am Screemie
- Schräg gegenüber vom Flug der Dämonen (linke Seite)
- Neben dem Wirtshaus des Admirals (linke Seite), Bordsteinkante und großflächig Kopfsteinpflaster

## **SERVICE CENTER**

Unser Service Center ist ebenerdig und hat nur eine kleine Kante, die bewältigt werden muss.

## **SHOP**

Fast alle unser Souvenirshops sind für Dich als Rollstuhlfahrer zugänglich.

## **GASTRONOMIE**

Die meisten unserer gastronomischen Einrichtungen sind für Dich als Rollstuhlfahrer zugänglich.

An folgenden Restaurants / Imbissen gibt es eine bzw. mehrere Stufen oder Stolpersteinwege zu bewältigen:

Biergarten Rafting	Lucky Snack
Gipfelhäuschen	Adventure Fries
Nitrogenie (Ice Cream From Magic)	

## ZUGÄNGE FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND EINE BEGLEITPERSON:

Attraktionen	Zugang über	Besondere Hinweise
Dampfkarusell	Eingang	
Drachengrotte	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Desert Race	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Grobians Wolkenspringer	Eingang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Hicks Himmelsstürmer	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Indy Blitz	Ausgang	
Käpt'n's Törn	Eingang	Bitte über den Eingang verlassen
Magic	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Oldtimer-Rundkurs	Eingang	
Opa Pigs Zugfahrt	Eingang	
Peppas Bootsfahrt	Eingang	
Peppas Haus	Eingang	
Piratenarena	Eingang	Show - gesonderte Plätze
Raffnus & Taffnus Wasserflieger	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Schorsch's Dino-Abenteuer	Eingang	
Scream	Eingang	Bitte über den Eingang verlassen
Screamie	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
ToPiLa-La-Schlacht	Ausgang	
Wüstenflitzer	Eingang	Kinder müssen alleine lenken und ein Bein benutzen können

## EINGESCHRÄNKTE ZUGÄNGE FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND EINE BEGLEITPERSON:

Attraktionen	Zugang über	Besondere Hinweise
Breakdance	Ausgang	Es müssen 3 Stufen bewältigt werden
Heide Park Express	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (Platzwahl)
Nostalgiekarussell	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (Platzwahl)
Peppas Ballonfahrt	Eingang	Betreuungsperson zum Einsteigen benötigt; Absatz an der Gondel; Gast muss sich abstützen können
Westernriesenrad	Eingang	Betreuungsperson zum Einsteigen benötigt; Absatz an der Gondel; Gast muss sich abstützen können

## BITTE BEACHTE FOLGENDE AUSNAHME:

Aus Sicherheitsgründen ist bei folgenden Attraktionen die Mitfahrt von Gästen untersagt, die **im Falle einer Störung die Attraktion oder die Anlage nicht eigenständig bzw. nicht aus eigener Kraft verlassen oder sich in der Attraktion nicht aus eigener Kraft abstützen können**. Dies betrifft die folgenden Attraktionen:

Big Loop	Ghostbusters 5D	Monorail
Bobbahn	Grottenblitz	Mountain-Rafting
Bounty	Hicks Himmelsstürmer	Panoramabahn
Colossos – Kampf der Giganten	KRAKE	Wildwasserbahn
Flug der Dämonen	La Ola	Wüstenflitzer
Floßfahrt	Limit	

**Dies gilt auch für Personen, die aus anderen individuellen Gründen, z.B. wegen des Körperbaus oder einer körperlichen oder mentalen Einschränkung die vorgegebenen Sicherheitseinrichtungen, wie z.B. Bügel oder Gurte, nicht oder nicht vollständig nutzen können.**