



Senior IT Operations & Support Technician (m/w/d)

– unbefristet, in Vollzeit oder Teilzeit, ab sofort –

Du bist auf der Suche nach einem außergewöhnlichen Arbeitsplatz?

Herzlich willkommen im Heide Park Resort – Norddeutschlands größtem Freizeitpark- und Kurzreiseabenteuer! Unvergessliche Erlebnisse im Freizeitpark erfordern eine zuverlässige und leistungsfähige IT hinter den Kulissen. Ob Kassen- und Zutrittssysteme, Software oder Endgeräte, ob im Park, im Abenteuerhotel oder im Holiday Camp: Als Senior IT Operations & Support Technician sorgst Du dafür, dass der IT-Betrieb im Heide Park Resort reibungslos funktioniert.

Deine Herausforderung

- Sicherstellung eines reibungslosen IT-Betriebes im gesamten Heide Park Resort durch proaktive Überwachung der IT-Systeme sowie frühzeitige Diagnose und Behebung von Hardware- und Softwareproblemen
- Durchführung des 1st- und 2nd-Level-Supports
- Installation, Konfiguration und Wartung von IT-Systemen, Anwendungen und Endgeräten
- Schulung und Unterstützung der Mitarbeitenden bei IT-relevanten Fragestellungen
- Verwaltung von Benutzerkonten, Zugriffsrechten und mobilen Endgeräten (Mobile Device Management)
- Unterstützung bei der Administration der lokalen Netzwerk- und IT-Infrastruktur
- Planung und Umsetzung von IT-Projekten zur Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur
- Zusammenarbeit mit internationalen IT-Teams der Merlin Entertainments Limited im Rahmen globaler Initiativen
- Fachliche Unterstützung und Förderung der Technicians einschließlich Wissenstransfer
- Erstellung und Pflege von IT-Dokumentationen

Das bringst Du mit

- IT-Ausbildung oder Quereinstieg mit sehr guten IT-Kenntnissen
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support oder IT-Betrieb, idealerweise über verschiedene Support-Level hinweg
- Sehr gutes Verständnis für IT-Systeme, Anwendungen, Endgeräte und IT-Infrastrukturen
- Sehr gute Kenntnisse in der Diagnose und Behebung von Hardware- und Softwareproblemen
- Service-Mindset, Lösungsorientierung, Eigenverantwortung und Teamfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was erwartest Dich?

- 32 Urlaubstage pro Jahr bei Vollzeit, 24.12. und 31.12. sind halbe Arbeitstage
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Freier Eintritt in den Heide Park und in Merlin-Attraktionen
- Vergünstigungen auf Speisen, Getränke und Souvenirs im Heide Park sowie auf Lego-Artikel und Merlin-Produkte
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Dienstrad-Leasing
- Zuschüsse u. a. zu Arbeitsplatzbrillen sowie BAD-Untersuchungen
- Employee Assistance Programm
- Events für Mitarbeitende

Über das Heide Park Resort

Mit mehr als 40 Attraktionen, darunter Europas höchste und schnellste Holzachterbahn *Colossos – Kampf der Giganten* und dem *Peppa Pig Land* für Kinder im Vorschulalter, bieten wir nicht nur ein außergewöhnliches Abenteuer für unsere Gäste, sondern auch für unsere Mitarbeitenden. Das Heide Park Resort ist Teil der britischen Merlin Entertainments Limited, Europas größtem Anbieter von Freizeitattraktionen.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

bewerbung@heide-park.de. Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter www.heide-park.de.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.