



Du bist auf der Suche nach einem außergewöhnlichen Arbeitsplatz? Herzlich Willkommen im Heide Park Resort - Norddeutschlands größtem Freizeitpark- und Kurzreiseabenteuer! Mit mehr als 40 Attraktionen, darunter Europas höchste und schnellste Holzachterbahn Colossos – Kampf der Giganten und dem Peppa Pig Land für Kinder im Vorschulalter, bieten wir nicht nur ein außergewöhnliches Abenteuer für unsere Gäste sondern auch für unsere Mitarbeiter. Das Heide Park Resort ist Teil der britischen Merlin Entertainments Limited, Europas größtem Anbieter von Freizeitattraktionen. Merlin unterhält über 120 Attraktionen, 18 Hotels und sechs Feriendörfer weltweit und schafft damit unvergessliche Momente für knapp 65 Millionen Gäste im Jahr.

Wenn Du Lust hast, in diese spannende Abenteuerwelt einzutreten und ein Lächeln auf die Gesichter unserer Gäste zu zaubern, dann bewirb Dich jetzt!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort unbefristet einen

IT Support Analyst (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

Deine Herausforderung:

- Fehleranalyse und -behebung lokaler 1st und 2nd Level Support Anfragen, sowohl telefonisch als auch persönlich
- Vorortbetreuung aller Systeme im Freizeitpark, Abenteuerhotel und ggf. in Attraktionen der Merlin Gruppe
- Installation und Administration von Hard- & Software
- Mobile Device Management
- Netzwerkadministration
- Eigenständige Projektbetreuung und Ausarbeitung
- Erstellung und Pflege der IT-Dokumentation
- Zusammenarbeit mit internationalen IT-Kollegen

Was bringst Du mit?

- relevante Berufsausbildung oder Quereinsteiger mit guten IT-Kenntnissen
- Schnelle Auffassungsgabe, hohe Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Service- & lösungsorientierte Arbeitsweise
- Eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse in Administration von Standardsoftware (z.B. Office 365, Windows, ...)
- Kenntnisse in Netzwerktechnik und Standardhardware von Vorteil

Wir suchen einen Mitarbeiter, der Lust hat in unsere spannende Abenteuerwelt einzutauchen. Du bringst eine schnelle Auffassungsgabe und eine sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise mit? Wochenendarbeit ist kein Problem für dich? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Was erwartet Dich?

Als Mitarbeiter*In im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung sowie flexiblen Arbeitszeitmodellen (Voll-/Teilzeit, Aushilfe). Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen. Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

bewerbung@heide-park.de.

Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter www.heide-park.de.