

# HEIDE PARK SAISONPASS / VIP SAISONPASS / JAHRESKARTE

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Mit dem Kauf eines Heide Park Saisonpasses / Heide Park VIP Saisonpasses oder Heide Park Jahreskarte erkennen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der Heide-Park Soltau GmbH für den Erwerb des Heide Park Saisonpasses / Heide Park VIP Saisonpasses / Heide Park Jahreskarte an.

Es gelten für den Erwerb der o.a. Kartenprodukte ausschließlich die vorliegenden AGB. Der Zutritt zum Heide Park Resort unterliegt zusätzlich der Haus- und Parkordnung, die vor Ort an präsenster Stelle sowie im Internet unter [www.heide-park.de/infos/parkordnung](http://www.heide-park.de/infos/parkordnung) einsehbar ist. Stellen Sie sicher, dass Sie die Haus- oder Parkordnung vor dem Betreten der Attraktion zur Kenntnis genommen haben.

### 1. Versionen der Heide Park Saison-/Jahreskarte

- 1.1 Heide Park Saisonpass
- 1.2 Heide Park VIP Saisonpass
- 1.3 Heide Park Jahreskarte

Im Folgenden „Karte“ genannt, wenn nicht ausdrücklich auf spezielle Karten Bezug genommen wird. Sofern von „Saisonpass“ in diesen AGB die Rede ist, gilt dies nur in Bezug auf die in 1.1 und 1.2 genannten Karten.

### 2. Gültige Attraktion

Die Karte berechtigt den/die namentlich benannten Inhaber für den kostenfreien Eintritt in das Heide Park Resort und zur kostenfreien Benutzung der zur Verfügung stehenden Attraktionen (Fahrgeschäfte). Nicht inkludiert sind alle Leistungen, die nicht auch durch den Kauf des regulären Tagestickets abgedeckt werden, u.A. Spielautomaten, Restaurantleistungen und Shops.

### 3. Anzugebene Daten

3.1 Jeder Inhaber einer Karte muss beim Kauf folgende Daten angeben: Vorname und Nachname, Postalische Adresse des Hauptwohnsitzes, Geburtsdatum und ein aktuelles Lichtbild (Passfoto), welches ein tatsächliches Abbild der Person ist. Die Angabe einer E-Mailadresse und einer Telefonnummer ist nicht verpflichtend. Die Angabe der Daten ist erforderlich, um den Karteninhaber zweifelsfrei identifizieren zu können. Vor- und Nachname, Geburtsdatum und Lichtbild werden auf die Karte aufgedruckt.

3.2 Nach dem Kauf (Online oder vor Ort an der Heide Park Kasse) muss die Karte persönlich im Heide Park Service Center abgeholt werden. Um in den Heide Park zu gelangen muss der Karteninhaber die Karte zunächst an der Kasse erwerben oder sein Onlineticket (in Papierform oder auf dem Smartphone) für das Passieren des Eingangstores bereithalten. Im Service Center wird die Karte personalisiert und mit einem Lichtbild versehen. Bei Ausstellung der Karte ist ein gültiges Passdokument vorzulegen, um die angegebenen Daten zu überprüfen.

### 4. Nutzung der Karte

4.1 Die Karte bleibt jederzeit Eigentum der Heide-Park Soltau GmbH.

4.2 Die Karte ist im Original bei jeder Nutzung im Heide Park Resort bei Eintritt unaufgefordert einem Mitarbeiter zur Überprüfung der Person, ggf. mit Ausweis und Lichtbild im Original vorzuzeigen. Fotokopien der Karte werden nicht akzeptiert.

4.3 Kann die Karte beim Eintritt in das Heide Park Resort auf Grund von Verlust, Diebstahl oder Vergessen nicht vorgezeigt werden, ist kein kostenfreier Eintritt in das Heide Park Resort möglich. Im Übrigen gelten bei Verlust oder Diebstahl die Regelungen gemäß Punkt 10 dieser Bedingungen.

4.4 Die Karte ist personengebunden und somit nicht übertragbar. Sie darf ausschließlich vom Karteninhaber verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei Missbrauch der Karte oder bei einem groben oder mehrmaligen Verstoß gegen die Haus- oder Parkordnung kann die Karte umgehend ohne Anspruch auf Kompensation von einem Repräsentanten eingezogen werden.

### 5. Geltungsdauer

5.1 Die Heide Park Jahreskarte ermöglicht dem Inhaber Zutritt zum Heide Park Resort für eine Dauer von 12 Monaten, beginnend mit dem Tag der Ausstellung der Karte im Heide Park Service Center **und unterliegt den Öffnungs- und Saisonzeiten des Heide Park Resort**. Die Öffnungs- und Saisonzeiten können Sie im Internet unter [www.heide-park.de/infos/oeffnungszeiten-anreise](http://www.heide-park.de/infos/oeffnungszeiten-anreise) abrufen. Das Gültigkeitsdatum wird bei der Ausstellung auf der Karte aufgebracht. **Bitte beachten Sie, dass das Heide Park Resort nicht ganzjährig geöffnet hat. Informieren Sie sich vor Ihrem Besuch über eventuelle Schließzeiten.**

5.2 Der Saisonpass / VIP Saisonpass ermöglicht dem Inhaber Zutritt zum Heide Park Resort für die laufende Saison, in der die Karte ausgestellt wurde, beginnend mit dem Tag der Ausstellung der Karte im Heide Park Service Center und unterliegt den Öffnungs- und Saisonzeiten des Heide Park Resort. Die Öffnungs- und Saisonzeiten können Sie im Internet unter [www.heide-park.de/infos/oeffnungszeiten-anreise](http://www.heide-park.de/infos/oeffnungszeiten-anreise) abrufen. Die Saison, für die die Karte gültig ist, wird bei der Ausstellung auf der Karte angebracht. **Bitte beachten Sie, dass das Heide Park Resort nicht ganzjährig geöffnet hat. Informieren Sie sich vor Ihrem Besuch über eventuelle Schließzeiten sowie Ausschlussstage des Saisonpasses / VIP Saisonpasses.**

### 6. Öffnungs- und Ausschlusszeiten

6.1 Die Heide-Park Soltau GmbH behält sich das Recht vor, die Öffnungs- und Schließzeiten der Attraktion nach eigenem Ermessen zu variieren oder Teile und / oder Bereiche von Fahrgeschäften, Aktionen, Events oder Einrichtungen der Attraktionen aus triftigem Grund wie z. B. Sicherheitsgründen zu schließen, zu entfernen oder abzusagen.

6.2 Der Saisonpass / VIP Saisonpass unterliegt Ausschlusszeiten. Das sind Tage, an denen die Karte nicht für einen kostenfreien Besuch im Heide Park Resort (z.B. wegen Sonderveranstaltungen) genutzt werden kann. Die jeweils gültigen Ausschlusszeiten finden Sie unter [www.heide-park.de/agb](http://www.heide-park.de/agb).

### 7. Kompensationsausschluss

Es ist nicht möglich, den Wert der Karte – anteilig oder komplett – zurück zu erstatten, sollten einzelne Attraktionen des Heide Park Resort aus baulichen oder organisatorischen Gründen und / oder Sicherheitsgründen vorübergehend geschlossen werden müssen. Schadensersatzansprüche und / oder (Teil-) Kompensation für solche Schließungen sind ausgeschlossen. Eine Rückgabe der Karte ist ausgeschlossen.

### 8. Zusatzkosten

Sonderveranstaltungen (z.B. Konzerte, Themenwochenenden) sind vom Leistungsumfang der Karten nicht umfasst. Die Heide-Park Soltau GmbH behält sich vor, für diese Sonderveranstaltungen ein gesondertes Entgelt zu erheben.

### 9. Verlust, Diebstahl

9.1 Der Verlust oder Diebstahl einer Karte muss umgehend der Heide-Park Soltau GmbH gemeldet werden, um Missbrauch durch Dritte zu verhindern. Die abhandengekommene Karte wird dann umgehend von uns gesperrt. Kontaktdaten finden Sie unter [www.heide-park.de/infos/kontakt](http://www.heide-park.de/infos/kontakt).

9.2 Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls stellt die Heide-Park Soltau GmbH eine Ersatz-Karte aus. Für die Ausstellung einer Ersatz-Karte werden € 5,00 berechnet. Diese kann nur vor Ort im Heide Park Service Center ausgestellt werden. Bei Ausstellung der Ersatz-Karte ist ein gültiges Passdokument sowie ein Lichtbild vorzulegen, um die angegebenen Daten zu überprüfen und die Ersatz-Karte erstellen zu können.

### 10. Weitere Aktionen/Promotionen

Sofern nicht anderweitig angegeben, ist die Karte nicht kombinierbar mit weiteren Aktionen und/oder Gutscheinen.

### 11. Vorteile

Die verschiedenen Kartenprodukte beinhalten zum Teil Zusatzangebote. Ein Anspruch auf bestimmte Vorteile oder Vergünstigungen besteht nicht. Die jeweils aktuell gültigen Vorteile sowie Bedingungen der Inanspruchnahme sind unter [www.heide-park.de](http://www.heide-park.de) einsehbar. Die angebotenen Vorteile können variieren und unterliegen Änderungen, die ohne vorherige Ankündigung in Kraft treten können.

### 12. Datenschutz

Die Heide-Park Soltau GmbH nutzt und speichert die Daten während der Besitzdauer einer gültigen Karte ausschließlich zur Vertragserfüllung und/oder für den Fall des Verlusts für eine Zuordnung der Karte. Die Daten werden nach Erreichen des Ablaufdatums für einen Zeitraum von 6 Monaten gespeichert. Sollte innerhalb dieses Zeitraums keine Verlängerung der Gültigkeitsdauer der Karte durch den Inhaber erfolgen, werden die erhobenen Daten nach Fristablauf automatisch gelöscht. Die Heide-Park Soltau GmbH ist berechtigt, im Gültigkeitszeitraum der Karte im Zuge der Durchführung des Vertrages und/oder der Information zu der Karte den Inhaber über seine in 3. angegebenen Daten zu kontaktieren. Eine Weitergabe der Daten zu Werbezwecken erfolgt nur, wenn Sie hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben. Auf Verlangen wird die Heide-Park Soltau GmbH Ihnen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erteilen. Ebenso werden die über Sie gespeicherten Daten auf Verlangen berichtigt, gesperrt oder gelöscht. Alle weiteren Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.heide-park.de/infos/datenschutz](http://www.heide-park.de/infos/datenschutz).

### 13. Anwendbares Recht, Kontakt

13.1 Es gilt deutsches Recht. Zwingende verbraucherrechtliche Vorschriften nach ausländischen Rechtsordnungen bleiben hiervon unberührt. Erfüllungsort ist Sitz der Heide-Park Soltau GmbH in Soltau. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieser AGB bedürfen der Textform und werden auf unserer Homepage unter [www.heide-park.de/infos/agb](http://www.heide-park.de/infos/agb) bekannt gegeben.

13.2 Sollten einzelne Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt.

13.3 Rückfragen zur Karte können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an die Heide-Park Soltau GmbH gerichtet werden: Heide-Park Soltau GmbH, Heide Park 1, 29614 Soltau, 01806 - 91 91 01 (0,20€/Anruf aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,60€/Anruf), [info@heide-park.de](mailto:info@heide-park.de), Sitz der Gesellschaft: Soltau, Amtsgericht Lüneburg, HRB Nr. 101295