

# Reiseplan Heide Park Holiday Camp



## Kontakt details Holiday Camp

Tussauds Heide-Metropole GmbH  
Heide Park 1  
29614 Soltau

Telefon: 01806 - 91 91 01  
(0,20€/Anruf aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,60€/Anruf)

Telefax: 01805 - 54 58 01  
(0,14€/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42€/Min.)

E-Mail: [info@heide-park.de](mailto:info@heide-park.de)

## Klassifizierung:

- nicht klassifiziert
- 158 bunte Hütten sowie 7 Bullis, 1 Restaurant „Acapulco“, 1 Bar „Beach Bar“, Hauptgebäude mit zentralen Sanitärgelegenheiten (Duschen und Toiletten)
- 24h besetzte Rezeption

## Ausstattung

- Hütten für 2, 3 oder 4 Personen (mit 1 x Doppelbett oder 2 x Einzelbetten oder 1 x Doppelbett/ 2 x Einzelbetten plus 2 x 1 Stockbett oder 2 x 2 Stockbetten)
- 30 Hütten bieten ein separates Badezimmer mit Dusche, WC und Waschbecken
- Sitzgelegenheit mit Tisch
- Heizung
- Fenster (komplett zu öffnen, da alle Hütten ebenerdig sind)

Das Holiday Camp ist regelmäßigen technischen und sicherheitstechnischen Kontrollen unterworfen und erfüllt alle entsprechenden Anforderungen. Die Türen sind mit Schlüsseln zu öffnen und zu schließen.

## Anreise Holiday Camp

- Eigenanreise
- Bezug der Hütte ab 16:00 Uhr möglich

## Abreise Holiday Camp

- Eigenabreise
- Räumung der Hütte bis 10:00 Uhr

## Parken

- Kostenfrei mit Reservierungsbestätigung am Holiday Camp

# Reiseplan Heide Park Holiday Camp



## Gepäck

- Gepäckaufbewahrung in abgeschlossenen Fächern gegen ein Pfand
- Keine Reservierung möglich, nach Verfügbarkeit

## Enthaltene Leistungen

### Tickets für den Heide Park

- Enthalten sind entweder 2-Tages-Tickets oder 3-Tages-Tickets pro gebuchter Person
- Detaillierte Information laut separatem Angebot bzw. Bestätigung
- Die Tickets sind an 2 oder 3 aufeinander folgenden Tagen nutzbar
- Die Tickets können bereits am Vormittag des Anreisetags an der Rezeption des Abenteuerhotels abgeholt werden
- Der Park kann ab 09:30 Uhr genutzt werden mit mind. 1 Großattraktion
- Das Holiday Camp bietet einen separaten Parkzugang
- Kinder zwischen 0-2 Jahre übernachten kostenfrei und erhalten ebenfalls freien Eintritt in den Heide Park.

### Verpflegungsleistungen

- Frühstück in Buffetform mit kalten und warmen Speisen wird täglich zwischen 07:00 und 10:00 im Restaurant „Acapulco“ angeboten
- Spezielle Ernährungsformen bitte bei Anreise angeben (vegan, laktosefrei etc.)
- In allen Angeboten ist die Teilnahme am Abendbuffet enthalten
- Das Abendbuffet findet in der Zeit zwischen 18:00 und 21:30 Uhr im Restaurant „Acapulco“ statt. Das Buffet bietet kalte und warme Speisen, Salate, Hauptgerichte und Desserts und beinhaltet ausgewählte Softdrinks.
- In Ergänzung zum Abendbuffet werden Snacks von der „Frittenbude“ angeboten, täglich wetterabhängig geöffnet von 18:00 – 21:30 Uhr
- Weiterhin enthalten sind Softdrinks zwischen 14:00 und 23:00 Uhr im Camp
- Alkoholische Getränke an der Bar „Beach Bar“ sind nicht enthalten und müssen auf eigene Rechnung verzehrt werden
- Pro gebuchtem Gast und Tag ist ebenfalls ein Snackvoucher zur Einlösung im Heide Park enthalten, bei Anreise erhalten Sie ein Informationsschreiben, aus dem Sie entnehmen können, wo der Snackvoucher einzulösen ist und welche Leistungen genau enthalten sind.

### Gutscheine

- Pro Anreise und pro Hütte 1x Gutschein von 5 x 10% Rabatt zur Einlösung für das Designer Outlet Soltau. Der Transport dorthin ist nicht enthalten und muss selbst organisiert werden.
- Pro Anreise und pro Hütte 1x Rabatt Coupons zur Einlösung für Leistungen im Park
- Es erfolgt keine Rückvergütung für nicht genutzte Gutscheine.

# Reiseplan Heide Park Holiday Camp



## Kinderspielmöglichkeiten

- Es werden Sportmöglichkeiten geboten wie beispielsweise Volleyballfelder und Fußballfelder
- Flippertische im Wintergarten des Haupthauses
- Tischtennisplatten ebenfalls am Haupthaus
- Spiele können kostenfrei an der Rezeption geliehen werden
- Eltern sind für die Beaufsichtigung Ihrer Kinder bei der Nutzung der Sportplätze sowie aller anderen Spielmöglichkeiten verantwortlich

## Weitere Informationen

- Die Landessprache ist Deutsch, ebenfalls gesprochene Sprachen sind Englisch und teils Polnisch
- Das Holiday Camp bietet alle Hütten und das Hauptgebäude mit Restaurant „Acapulco“ und Bar „Beach Bar“ sowie das zentrale Sanitärgebäude auf einer Ebene an.
- Es gibt keine besondere Hütte für Personen mit eingeschränkter Mobilität, diese sind jedoch teils (abhängig von der Art der Hütte) mit Rollstühlen zu befahren.
- Am Haupthaus gibt es ein speziell ausgestattetes Bad für körperbehinderte Personen, welches auch nur durch diese genutzt werden kann (plus ggf. Begleitung zur Hilfe).
- Es gelten die Pass- und Visavorgaben der Bundesrepublik Deutschland.
- Für die Kinder im Holiday Camp wird Entertainmentprogramm angeboten, abhängig von der Anzahl der Kinder und verschiedene Aktionen (z.B. Kickerturnier)
- WLAN im Holiday Camp ist kostenfrei
- Der Abschluss einer privaten separaten Reiserücktrittsversicherung obliegt Ihnen als Gast.
- Alle weiteren Rechte, die für die angebotenen Pauschalreisen zutreffend sind, können Sie ebenfalls dem gesetzlich vorgeschriebenen Formblatt entnehmen, welches wir Ihnen mit dieser Information zusammen senden.
- Detaillierte Informationen über den Reisepreis, An- und Abreisedaten sowie gebuchte Hüttenkategorien, Anzahl der Personen sowie detaillierte Leistungen, Zahlungsbedingungen und Stornierungsfristen erhalten Sie mit dem Angebot bzw. sind aus dem Onlineangebot ersichtlich. Die gleichen Informationen erhalten Sie auch nochmals mit der Buchungsbestätigung.