



Das Heide Park Resort ist Norddeutschlands größtes Freizeitpark- und Kurzreise-Abenteuer mit mehr als 50 Attraktionen und Shows, darunter Ghostbusters 5D – die ultimative Geisterjagd für alle Abenteuerer ab sechs Jahren und Deutschlands einziger Wing Coaster Flug der Dämonen. Das Heide Park Resort ist Teil der britischen Merlin Entertainments plc, Europas größtem Anbieter von Freizeitattraktionen. Merlin unterhält über 100 Attraktionen, 13 Hotels und fünf Feriendörfer in 23 Ländern auf vier Kontinenten und schafft damit unvergessliche Momente für knapp 60 Millionen Gäste im Jahr. Zu den deutschen Attraktionen zählen: Heide Park Resort, SEA LIFE, Madame Tussauds, LEGOLAND, LEGOLAND Discovery Centres sowie Hamburg und Berlin Dungeon.

Wenn Du Lust hast, in diese spannende Abenteuerwelt einzutreten und ein Lächeln auf die Gesichter unserer Gäste zu zaubern, dann bewirb Dich jetzt!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir

Schichtleiter für die Rezeption (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit

Deine Herausforderung?

Du bist für den reibungslosen Ablauf an der Rezeption zuständig und gewährleistest den höchst möglichen Servicestandard. Deine zentrale Aufgabe ist die serviceorientierte, freundliche und aufmerksame Betreuung unserer Gäste und Besucher, in dem Du typische Empfangsaufgaben, wie zum Beispiel Check in, Check out und die Erfüllung von Gästewünschen übernimmst. Du bist als Schichtleiter erster Ansprechpartner für die Rezeptionsmitarbeiter und übernimmst eine Vorbildfunktion. Darüber hinaus bearbeitest Du selbstständig Reservierungen, führst die Anreisenkontrolle durch und pflegst unsere Gästekartei. Übliche Korrespondenz Tätigkeiten sowie eine einwandfreie Rechnungslegung runden Dein Aufgabengebiet ab.

Womit kannst Du uns begeistern?

Als kommunikationsstarker, freundlicher und sozialkompetenter Teamplayer mit sicherem Auftreten und ausgezeichneten Umgangsformen behältst Du in jeder Situation den Überblick. Du zeichnest Dich durch Freude am Umgang mit unseren Gästen aus? Du hast eine Berufsausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie abgeschlossen und bereits Berufserfahrung an der Rezeption sowie mit der Hotelsoftware Fidelio sammeln können? Darüber hinaus bewahrst Du einen kühlen Kopf auch wenn es einmal hoch hergeht? Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse? Wenn du nun noch mobil bist sowie die Bereitschaft zu Wochenend-, Feiertags- und Ferienarbeit mitbringst, dann sollten wir uns kennenlernen.

Was erwartet Dich?

Im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung sowie flexiblen Arbeitszeitmodellen (Voll-/Teilzeit, Aushilfe). Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen.

Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: Heide-Park Soltau GmbH, Stichwort: Bewerbung, Heide Park 1, 29614 Soltau, oder alternativ per E-Mail an: bewerbung@heide-park.de. Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter www.heide-park.de. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.