



Das Heide Park Resort ist Norddeutschlands größtes Freizeitpark- und Kurzreise-Abenteuer mit mehr als 40 Attraktionen und Shows, darunter das Peppa Pig-Land für Kinder im Vorschulalter und Deutschlands einziger Wing Coaster Flug der Dämonen. Neu 2019: Das Comeback von Colossos, Europas höchster und schnellster Holzachterbahn. Das Heide Park Resort ist Teil der britischen Merlin Entertainments plc, Europas größtem Anbieter von Freizeitattraktionen. Merlin unterhält über 120 Attraktionen, 18 Hotels und sechs Feriendörfer weltweit und schafft damit unvergessliche Momente für knapp 65 Millionen Gäste im Jahr. Zu den deutschen Attraktionen zählen: Heide Park Resort, SEA LIFE, Madame Tussauds, LEGOLAND, LEGOLAND Discovery Centres sowie Hamburg und Berlin Dungeon.

Wenn Du Lust hast, in diese spannende Abenteuerwelt einzutreten und ein Lächeln auf die Gesichter unserer Gäste zu zaubern, dann bewirb Dich jetzt!

Zur Verstärkung unseres Call Center Teams suchen wir befristet für die Saison 2019

## **Mitarbeiter für die telefonische Kundenbetreuung (m/w)**

in Voll- und Teilzeit

### **Deine Herausforderung?**

Du bist für die Annahme der eingehenden Telefonate zuständig, und betreust unsere Kunden mit natürlicher Freundlichkeit. Du pflegst unsere Buchungssysteme und klärst Rückfragen zu Online- und Faxbestellungen. Eine gründliche Einarbeitung in unser Angebot und unsere Systeme stellen wir natürlich sicher.

### **Womit kannst Du uns begeistern?**

Wir glauben an Menschen, die sich und andere begeistern können, an Mitarbeiter ohne Scheuklappen, mit einem hohen Servicegedanken und Spaß an Teamarbeit und Kundenkontakt. Du hast Freude am Telefonieren sowie an unseren Attraktionen? Außerdem bewahrst Du einen kühlen Kopf auch wenn es einmal hoch hergeht und die Telefonleitungen glühen? Wenn Du nun noch Grundkenntnisse in Word, Excel und Outlook sowie die Bereitschaft zu Wochenend-, Feiertags- und Ferienarbeit mitbringst, dann sollten wir uns kennenlernen.

### **Was erwartet Dich?**

Als MitarbeiterIn im Heide Park Resort erlebst du ein außergewöhnliches, nicht alltägliches Arbeitsumfeld mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung sowie flexiblen Arbeitszeitmodellen (Voll-/Teilzeit, Aushilfe). Teamgeist und Kreativität sind Teil unserer Unternehmenskultur - das Einbringen deiner Vorschläge und Ideen ist sehr willkommen.

Zudem erwarten dich zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen im Heide Park Resort und anderen Merlin Attraktionen (z. B. freier Eintritt, vergünstigter Einkauf von Legoartikeln) sowie diverse Rabatte bei vielen Kooperationspartnern.

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann warte nicht länger und sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an: Heide-Park Soltau GmbH, Stichwort: Bewerbung, Heide Park 1, 29614 Soltau, oder alternativ per E-Mail an: [bewerbung@heide-park.de](mailto:bewerbung@heide-park.de). Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter [www.heide-park.de](http://www.heide-park.de). Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.