Einrichtungen für Gäste mit Handicap/Rollstuhlfahrer im Heide Park Resort

Herzlichen willkommen im Heide Park Resort. Wir freuen uns, Dich bei uns begrüßen zu dürfen.

Dieses Dokument wurde für Dich erstellt, um Dir bei der Planung Deines Besuches zu helfen und Dir ein tolles Erlebnis zu bieten. In unserer außergewöhnlichen Abenteuerwelt steht Dir eine Vielzahl an Attraktionen, Shows und eine wunderschöne Parkanlage zur Verfügung, um einen unvergesslichen Tag zu haben.

Ein Großteil unserer Attraktionen kann von Dir problemlos genutzt werden.

An manchen Attraktionen gelten allerdings besondere Vorschriften über die notwendige Größe, das erforderliche Alter und auch der körperlichen Verfassung. Diese gelten insbesondere auch für unsere gehandicapten Gäste. Bitte beachte, dass Du als Gast ebenso wie Dein Begleiter (Betreuer) grundsätzlich diese Vorraussetzungen erfüllen müsst, und selbst dann musst Du noch für Dich entscheiden, was Du Dir zutraust und was nicht.

Beachte bitte auch, dass Betreuer für die Handlungen der ihnen anvertrauten Gäste generell haften.

Hinweis: Gehörlose und blinde Gäste müssen generell von einer weiteren Person über 16 Jahre begleitet werden, damit wir im Störungsfall mit Dir als Gast kommunizieren und Dich gegebenenfalls evakuieren können.

Folgende Attraktionen sind mit einem Rollstuhl zugänglich, eine Begleitperson ist immer erforderlich:

Attraktionen	Zugang über	Besondere Hinweise
Spielplatz am Capitol		Nutzung nur eingeschränkt möglich
Hüpfkissen	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich
Floßfahrt	Eingang	Bitte über den Eingang verlassen
Käpt'ns Törn	Eingang	Bitte über den Eingang verlassen
Oldtimer Rundkurs	Eingang	Bitte über den Eingang verlassen
Wichtelhausenbahn	Eingang	nur bis 8 Jahre
Shows Abenteuerzelt	Eingang	Show - gesonderte Plätze
Piratenarena	Eingang	Show - gesonderte Plätze
Dampfkarussell	Eingang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Screamie	Eingang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Hicks Himmelsstürmer	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Raffnuss & Taffnuss Wasserflieger	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Grobians Wolkenspringer	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Drachengrotte	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Desert Race	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Koggenfahrt	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Lady Moon	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Magic	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Monorail	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren
Okti	Ausgang	Bitte erst den Mitarbeiter informieren

Folgende Attraktionen sind für Rollstuhlfahrer eingeschränkt zugänglich:

Attraktionen	Zugang über	Besondere Hinweise
Heide Park Express	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (Platzwahl)
Nostalgiekarussell	Eingang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (Platzwahl)
Western-Riesenrad	Ausgang	Nutzung nur eingeschränkt möglich (Begleitperson benötigt, evtl. Abstützen)
Spielplatz am Capitol		Nutzung nur eingeschränkt möglich
Hüpfkissen		Nutzung nur eingeschränkt möglich

Bitte beachte folgende Ausnahme:
Aus Sicherheitsgründen ist bei folgenden Attraktionen die Mitfahrt von Gästen untersagt, die **im Falle einer Störung die Attraktion oder die Anlage nicht eigenständig bzw. nicht aus eigener Kraft verlassen oder sich in der Attraktion nicht aus eigener Kraft abstützen können.** Dies betrifft die folgenden Attraktionen:

- Panoramabahn
- Indy-Blitz
- ToPiLauLa-Schlacht
- Panoramaturm
- La Ola
- Mountain-Rafting
- Grottenblitz
- Bounty
- Bobbahn
- Huracan
- Big Loop
- Aqua Spin
- Limit
- Scream
- Flug der Dämonen
- KRAKE
- Colossos

Dies gilt natürlich auch für Personen, die aus anderen individuellen Gründen, z.B. wegen des Körperbaus oder einer körperlichen oder mentalen Einschränkung die vorgegebenen Sicherheitseinrichtungen, wie z.B. Bügel oder Gurte, nicht oder nicht vollständig nutzen können.

Für unsere blinden Gäste
Du kannst fast alle unsere Attraktionen in Anspruch nehmen mit einer mitfahrenden Begleitperson, die mindestens 16 Jahre alt sein muss und im Falle einer Evakuierung Dir Anweisungen weiterleiten und erteilen kann.
Jedoch ist der normale Fahrbetrieb sicherheitstechnisch nicht möglich am **Mountain-Rafting**. An der **Bobbahn** behalten wir uns Deine Mitfahrt vor und entscheiden dies im Einzelfall anhand der am Tage aufgetretenen Störungen.

Für unsere gehörlosen Gäste
Du kannst alle unsere Attraktionen in Anspruch nehmen mit einer mitfahrenden Begleitperson, die jedoch mindestens 16 Jahre alt sein muss und im Falle einer Evakuierung Dir unsere Anweisung weiterleiten kann.

PARKPLÄTZE
Bei der Auffahrt zum Heide Park bitten wir Dich, die äußerst rechte Spur zu nutzen und Deinen Behindertenausweis bereit zu halten, damit unser Mitarbeiter Dich auf die gesonderten Parkplätze weiterleiten kann.

Falls Du mit gehbehinderten Gästen anreist, ist es ratsam, direkt vor dem Eingang in der ausgewiesenen Haltezone zum Aussteigen anzuhalten, um die Laufstrecke vom Parkplatz zu verringern.

EINGANG
Unser rollstuhlgerechter Eingang befindet sich an der äußerst linken Seite im Eingangsbereich, wo ein Mitarbeiter für Dich bereit steht.

IM PARK
Da unsere Wege meist durch eine Abkantung (tiefer gesetzte Kantsteine) gekennzeichnet sind, brauchst Du gelegentlich die Hilfe Deines Begleiters/Betreuers.

TOILETTEN
Auf unserem Parkplan sind alle Toiletten eingezeichnet. Fast alle verfügen auch über eine rollstuhlgerechte Toilette, diese sind:

- Im Eingangsbereich hinter dem Service Center und gegenüber des Heide Park Shops
- Gegenüber der Wildwasserbahn
- Am Restaurant Capitol, seitlich rechter Eingang
- Bei Chips & Dips unter der Treppe
- Am Screamie
- Am Dämonengrill (linke Seite)
- Neben dem Wirtshaus des Admirals (linke Seite)

SERVICE CENTER
Unser Service Center ist ebenerdig und hat nur eine kleine Kante, die bewältigt werden muss.

SHOP
Fast alle unser Souvenirshops sind für Dich als Rollstuhlfahrer zugänglich.

GASTRONOMIE
Die meisten unserer gastronomischen Einrichtungen sind für Dich als Rollstuhlfahrer zugänglich.

Lediglich an folgenden gibt es mehrere Stufen zu bewältigen:

- Wild Wild Waffel
- Biergarten Rafting
- Hot Dog am Colossos
- Wurststation am Limit
- Gipfelhäuschen

EINTRITTSPREISE

Kinder unter 3 Jahren	Eintritt Frei
Rollstuhlfahrer (mit gültigem Schwerbehindertenausweis)	Eintritt Frei
Besucher mit gültigem Schwerbehindertenausweis	€ 27,00
Besucher mit gültigem Schwerbehindertenausweis B, H	€ 27,00
Begleitperson (für Besucher mit Schwerbehindertenausweis B, H)	€ 27,00

Bitte beachte, dass wir einen Schwerbehinderten nicht als Begleitperson eines Behinderten anerkennen können.